

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne	ul. Limanowskiego 11 11-200 Bartoszyce	89 762 97 50		pcprbart@poczta.onet.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna	ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce	89 762 28 06	Pn.-pt. 7.30-18.00 – poradnia pn.-pt. 7.30-15.30 - sekretariat	http://poradniabartoszyce.eu/homepage pppbce@o2.pl	dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego)
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Pomoc psychologiczna i psychiatryczna	ul. Wyszyńskiego 11 11-200 Bartoszyce	793 705 297	Pn. 8.00-15.30, 16.00 – 18.00 Wt. 8.00-15.30 Śr. 12.00-20.00 Czw. 8.00-16.00		

					Pt. 8.00-11.00		
4.	Gabinet Psychologiczny Wioletta Wasilewska	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz dotkniętym przemocą	ul. A. Wajdy 10, 11-200 Bartoszyce	668 837 071			
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna	ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce	89 762 28 06	Pn.-pt. 7.30-18.00 – poradnia pn.-pt. 7.30-15.30 - sekretariat	http://poradniabartoszyce.eu/hompage pppbce@o2.pl	dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego)
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne	ul. Limanowskiego 11 11-200 Bartoszyce	89 762 97 50		pcprbart@poczta.onet.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.
8.	Gminny/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej :						

	1.GOPS w Bartoszykach	Pomoc społeczna	ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762-18-90	Pn.-pt. 7.00-15.00	gopsbartoszyce.bip.gov.pl bartoszyce_gops@poczta.onet.pl	Wg. miejsca zamieszkania
	2.MOPS w Bartoszykach		ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762 50 30	Pn. – pt. 7.30-15.30	http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home sekretariat@mopsbartoszyce.pl	
	3.MOPS w Bisztyнку		Plac Wolności 5 11-230 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46	Pn.-pt. 7.15-15.15	http://www.mopsbisztynek.pl/ mopsbisztynek@op.pl	
	4.MGOPS w Sępopolu		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol	89 761 32 20, 89 761 32 19	Pn.- czw. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ Piątek - dzień wewnętrzny	https://mgops.sepopol.pl/sekretariat@mgops.sepopol.pl	
	5.CUS Górowo Ił.		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 11 33	Pn.-pt.- 7.00-15.00	sekretariat@cus-gorowoilaweckie.pl	
	6.MOPS w Górowie Ił.		ul. Sikorskiego 19 11-220 Górowo Ił.	89 761 10 19	Pn.-pt. 7.00-15.00	mops@gorowo.pl	
9.	Schronisko dla osób bezdomnych w Bartoszykach Schronisko dla osób bezdomnych		ul. Pieniężnego 10A 11-200 Bartoszyce	89 762 97 74	całodobowe	pkps_bartoszyce@poczta.onet.pl	Osoby bezdomne – mężczyźni, kobiety, dzieci.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Miejska/Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych :						
	UM Bartoszyce		ul.Boh.Monte Cassino 1	89 762 98 58	Pon.-pt. 8.00-16.00	katarzynasiry@bartoszyce.pl	

	UG Bartoszyce/GOPS		ul. Pieniężnego 10a	89 762 18 90	Pon.-czw. 7.00-12.00	osoba do kontaktu: Halina Wojtasik	
	UM Bisztynek		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46 Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska	Pn.-pt. 7.15-15.15	http://www.mopsbisztynek.pl/ mopsbisztynek@op.pl	
	UM Sępólno/ MGOPS		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępólno	89 761 32 20 89 761 32 19	Pn.-czw. 9:00 – 13:00 piątek – dzień wewnętrzny	sekretariat@mgosp.sepopol.pl	
	UM Górowo Ił.		Pl. Ratuszowy 18	89 762 70 20	Pon.-Pt. 7:00-15:00	rompet@interia.pl	
	UG Górowo Iławeckie/CUS		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 07 75 Osoba do kontaktu: Sylvia Szmydt- Tomaszewska	Pn.-pt.- 7.00-15.00	s.tomaszewska@cus-gorowoilaweckie.pl	
11.	Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Terapia uzależnienia od alkoholu	ul. Andrzeja Wajdy 10 11-200 Bartoszyce	89 762 14 07	Pon.-czw. 8.00-19.00 Pt. 8.00-16.00	nzozsansa@gmail.com	Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne, po wcześniejszej rejestracji.
12.	Stowarzyszenie MONAR 4 Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna	Poradnictwo rodzinne dla osób używających środków psychoaktywnych i ich rodzin	ul. Sikorskiego 6 11-200 Bartoszyce	606 642 940			ywona3@gazeta.pl

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

13.	Zespół Interdyscyplinarny					
	UM Bartoszyce/MOPS		ul. Monte Cassino 1/ ul. Pieniężnego 10A	89 762 98 58	Pon.-pt. 8.00- 16.00	katarzynasiry@bartoszyce.pl
	UG Bartoszyce/GOPS		ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762-18-90 Osoba do kontaktu: Dorota Myma	Pn.-pt. 7.00-15.00	gopsbartoszyce.bip.gov.pl bartoszyce_gops@poczta.onet. pl
	UM Bisztynek/MOPS		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46 Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska	Pn.-pt. 7.15-15.15	http://www.mopsbisztynek.pl/ mopsbisztynek@op.pl
	UM Sępapol/MGOPS		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępapol	89 761 32 20 wew.29	Pn.- czw. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ Piątek - dzień wewnętrzny	sekretariat@mgops.sepopol.pl
	UM Górowo Ił./MOPS		ul. Sikorskiego 19 11-220 Górowo Ił.	89 761 10 19 Osoba do kontaktu: Anna Januszczak	Pn.-pt. 7.00-15.00	mops@gorowo.pl
	UG Górowo Ił./CUS		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 07 75 Osoba do kontaktu: Iwona Gołębikowska	Pn.-pt.- 7.00- 15.00	i.golebikowska@cus- gorowoilaweckie.pl
14.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny					

	MOPS Bartoszyce		ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762 50 30 Osoba do kontaktu: Katarzyna Bucior	Pn. – pt. 7.30- 15.30	http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home sekretariat@mopsbartoszyce.pl	Wg miejsca zamieszkania
	GOPS Bartoszyce		ul. Pieniężnego 10A; 11-200 Bartoszyce	89 762-18-90 Osoba do kontaktu: Dorota Myma	Pn.-pt. 7.00-15.00	gopsbartoszyce.bip.gov.pl bartoszyce_gops@poczta.onet.pl	
	MOPS Bisztynek		Plac Wolności 5 11-230 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46 Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska	Pn.-pt. 7.15-15.15	http://www.mopsbisztynek.pl/ mopsbisztynek@op.pl	
	MGOPS Sępól		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępól	89 761 32 20 wew.29	po wcześniejszym umówieniu na wizytę	sekretariat@mgops.sepopol.pl	
	MOPS Górowo Ił.		ul. Sikorskiego 19 11-220 Górowo Ił.	89 761 10 19 Osoba do kontaktu: Anna Januszczak	Pn.-pt. 7.00-15.00	mops@gorowo.pl	
15.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
16.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego						

	UM Bartoszyce		ul.Boh.Monte Cassino 1 11-200 Bartoszyce	89 762 98 29	Doraźnie, w przypadku wystąpienia zagrożenia/zdarz enia kryzysowego	Pracownik merytoryczny ds. ZK: katarzynabernaciak@bartoszyce.pl	
	UG Bartoszyce		Plac Zwycięstwa 2 11-200 Bartoszyce	89 307 01 88		Pracownik merytoryczny ds. ZK: j.janczewski@gmina-bartoszyce.pl	
	UM Bisztynek		ul. Kościuszki 2 11-230 Bisztynek	89 521 64 12		Pracownik merytoryczny ds. ZK: t.gach@bisztynek.pl	
	UM Sępópol		ul. 11 Listopada 7 11-210 Sępópol	89 307 01 39		oc@sepopol.pl	
	UM Górowo Ił.		Plac Ratuszowy 18 11-220 Górowo Ił.	89 762 70 40		Pracownik merytoryczny ds. ZK: czkgorowo@mtnet.pl	
	UG Górowo Ił.		ul. Kościuszki 17 11-220 Górowo Iławeckie	89 761 07 84		Pracownik merytoryczny ds. ZK: s.osmanska@uggorowo.pl	
17.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
18.	Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszykach		ul. Grota Roweckiego 1, 11- 200 Bartoszyce	(89) 762-62-21	Pon.-pt. 7.00- 15.00	http://bartoszyce.praca.gov.pl/ olba@praca.gov.pl	

19.	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn	(89) 522 79 00	Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.30-15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	
20.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

21.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Związku Jaszczurczego 17/101 Elbląg	Tel: 55 642 44 25 dyżur całodobowy, kom. 662 171 076	Pn. 13.00 - 20.00 Wt.-pt. 8.00 - 15.00 Sobota 8.00-12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	---	--	--	--	---

22.	W-M Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	Pomoc prawna osobom pokrzywdzonym przestępstwem i osobom im najbliższym; pomoc psychologiczna, psychiatryczna i psychoterapeutyczna; pomoc materialno – rzeczowa osobom pokrzywdzonym przestępstwem; tłumacz języka migowego	ul. Warszawska 5 11-200 Bartoszyce		Pn-śr. 8.00-13.00 Czw. 13.00-18.00		
23.	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem przy Elbląskim Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w Elblągu 1	<ul style="list-style-type: none"> -porady i kontaktu -pomoc prawna -pomoc psychologiczna -mediacje -pokrywanie kosztów zw. z kształceniem w szkołach publicznych -finansowanie szkoleń i kursów -finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, a lokal mieszkalny nie jest użytkowany przez inne osoby -pokrywanie kosztów 	ul. Pieniężnego 10A 11-200 Bartoszyce	(89) 762 97 77		pomoc@mopsbartoszyce.pl	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem

		<p>czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia</p> <p>-pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych</p> <p>-finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu</p> <p>-finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletnie</p>					
PRAWO KONSUMENCKIE							
24.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Grota Roweckiego 1 11-200 Bartoszyce	89 762 17 20 – sekretariat 89 762 97 41-rzecznik	Pn.-pt.8.00-15.00	http://spbartoszyce.warmia.mazury.pl/rzkbartoszyce@o2.pl	Mieszkańcy powiatu bartoszyckiego.
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							

26.	Narodowy Fundusz Zdrowia – W-M Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna) Sekretariat: Tel. 89 678-74-00, 89 533-91-75. E-mail: sekretariat@nfz-olsztyn.pl	poniedziałek 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy od wtorku do piątku - 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

30.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bartoszycach		ul. Boh. Warszawy 2A, 11-200 Bartoszyce	89 762 08 22	Pn. 8.00-18.00 Wt. – Pt. 8.00-15.00		
32.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
33.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie		ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	Pn.-pt. 7.30-15.30	https://olsztyn.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	
34.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	801 002 006 (dla 12tel. stac.) 459 599 000 (dla t12el. kom.)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
35.	Urząd Skarbowy w w Bartoszycach		ul. Bohaterów Warszawy 5 11-200 Bartoszyce	tel. 89 7626211 fax. 89 7625410	Pn. 7.15-18.00 Wt.-pt. 7.15-15.15		
36.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (13 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t13el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 13tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

37.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **539 782 546**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
40.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Pon.- pt. godz. 8-12	Poniedziałki i środy – adwokat wtorki i czwartki – radca prawny Piątki – na przemian	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546 Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84skomazurskie/bartoszycki	https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html
41.	Punkt prowadzony przez Fundację Inter Vivos z siedzibą w Warszawie	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Pon-pt. godz.12-16	Pon.- pt. Radca Prawny	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546 Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84skomazurskie/bartoszycki	https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
42.	Punkt prowadzony przez Fundację Inter Vivos z siedzibą w Warszawie	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Poniedziałki godz. 12- 16	Radca Prawny/Doradca Obywatelski	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546 Oraz https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84skomazurskie/bartoszycki	https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html

