

Institucje i organizacje pozarządowe działające w mieście na rzecz osób w kryzysie bezdomności

800 165 320 – bezpłatna całodobowa infolinia dla osób bezdomnych działająca w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego w Olsztynie działająca od 1.XI.2023 r. do 31.III.2024 r. Pod wskazanym numerem osoby zainteresowane mogą uzyskać informacje na temat miejsc noclegowych, jadłodajni oraz punktów udzielania pomocy.

<i>L.p</i>	<i>Nazwa instytucji (organizacji) adres, nr telefonu, email</i>	<i>Godziny pracy - udzielenia pomocy</i>	<i>Zakres udzielanej pomocy</i>
1.	Miejskie Centrum Wsparcia Osób Bezdomnych i Uzależnionych ul. Królewiecka 102 55 625 62 96 - dyżurka stowarzyszenie@odnowaelblag.pl	Całodobowo	Schronienie, możliwość przygotowania ciepłego posiłku oraz napoju, porady psychologiczne, porady prawne, zabezpieczenie w odzież i bieliznę osobistą, świadczenia sanitarno-higieniczne.
2.	Schronisko, Schronisko z usługami opiekuńczymi, Noclegownia, Ogrzewalnia im. Św. Brata Alberta ul. Nowodworska 49 55 625 62 84 - dyżurka 55 625 62 80 – Kierownik stowarzyszenie@odnowaelblag.pl	Całodobowo	Całodobowe schronienie lub nocleg, gorący posiłek, zabezpieczenie w odzież i bieliznę osobistą, świadczenie sanitarno-higieniczne, - usługi pielęgniarskie.
4.	Polski Czerwony Krzyż Pl. Słowiański 13-14 55 232 52 58 pck-elblag@wp.pl	środa od godz.8 ⁰⁰	Wydawanie odzieży, obuwia itp.
5.	CARITAS DIECEZJI ELBLĄSKIEJ ul. Zamkowa 17 55 232 66 09 509 773 918 caritas.elblag@gmail.com	Poniedziałek- piątek 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ - biuro	W miarę możliwości wydawanie środków czystości i odzieży
		Jadłodajnia Poniedziałek- piątek: 11 ³⁰ -13 ⁰⁰ Sobota : 11 ³⁰ -13 ⁰⁰	W miesiącach zimowych XI-III wydawanie gorącego posiłku od poniedziałku do soboty; sobota -wydawanie suchego prowiantu na niedzielę lub święta
6.	Straż Miejska ul. Winna 9 986 – telefon alarmowy 55 239 30 34 55 239 30 40 – Centrum Zarządzania Kryzysowego straz.miejska@elblag.eu	poniedziałek – piątek 7 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ sobota -niedziela 10 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	Kontrolowanie miejsc, w których najczęściej przebywają osoby bezdomne; Bieżące podejmowanie interwencji w każdej sytuacji, w której osoba bezdomna potrzebuje pomocy; Współpraca z pozostałymi instytucjami i organizacjami w temacie udzielania pomocy osobom bezdomnym
7.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego / Departament Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego tel. całodobowy 55 239 30 40 mczk@umelblag.pl	całodobowo	Bieżące podejmowanie interwencji w każdej sytuacji pomocy dla osoby bezdomnej; Zbieranie meldunków od instytucji samorządowych dotyczących realizacji pomocy osobom bezdomnym;

			Bieżąca koordynacja pracy instytucji i organizacji zobowiązanych do udzielania pomocy osobom bezdomnym
8.	Komenda Miejska Policji w Elblągu ul. Tysiąclecia 3 tel. alarmowy: 112, oficer dyżurny: 47 73 415 55, 47 73 415 50 komendant@elblag.ol.policja.gov.pl	całodobowo	Kontrolowanie miejsc, w których najczęściej przebywają osoby bezdomne; Podejmowanie interwencji w każdej sytuacji, w której osoba bezdomna potrzebuje pomocy, Współpraca z pozostałymi instytucjami i organizacjami w udzielania pomocy osobom bezdomnym
9.	Elbląskie Centrum Usług Społecznych ul. Winna 9 tel. 55 625-61-00 - sekretariat ecus@ecus.pl Zespół ds. Bezdomności ul. Winna 9 tel. 55 625-61-18 pracownicy socjalni bezdomni@ecus.pl zgłoszenia anonimowe – przez stronę internetową: www.ecus.pl – zakładka „napisz anonimowo”	Poniedziałek - piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰	Udzielanie pomocy osobom bezdomnym i wskazywanie miejsc noclegowych; Kierowanie osób bezdomnych do schroniska i sporządzanie dokumentacji dotyczącej umieszczenia osoby w placówce; Udzielanie pomocy finansowej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej; Wydawanie skierowań na gorący posiłek; W miesiącach zimowych pracownicy socjalni uczestniczą wspólnie ze Strażą Miejską i Policją w zespołach wyjazdowych, których celem jest kontrolowanie miejsc gromadzenia się osób bezdomnych
10.	Teen Challenge ul. Zw. Jaszczurczego 17 pok. 27-28 tel. 530-516-972 lub 603-257-997 elblagteenchallenge@gmail.com	Po uprzednim telefonicznym umówieniu się tel. 530-516-972 lub 603-257-997 każdy piątek godz. 17 ⁰⁰ Plac Dworcowy Elbląg	„Punkt Konsultacyjno-Informacyjno-Doradczy dla osób uzależnionych, współuzależnionych, bezdomnych i potrzebujących” „Coffee House” - dożywianie. Raz w tygodniu wydawanie gorącej zupy i pieczywa, ciepłych napojów: kawy oraz herbaty, suchego prowiantu, ciepłej odzieży itp.