

# Wygodne usługi dla mieszkańców



Piotr Grzymowicz  
Prezydent Olsztyna

Dzięki zaangażowaniu i ciężkiej pracy ostatnie 21 lat stało się epoką wzmożonego rozwoju lokalnego i budowy społeczeństwa obywatelskiego. Dzisiejszy Olsztyn, jego kształt i osiągnięcia – to zasługa wielu działaczy aktywizujących lokalne społeczności, ale przede wszystkim mieszkańców, tworzących z mocy prawa wspólnotę samorządową.

Co ważne, w tym okresie udało się przygotować do nowych zadań administrację samorządową. Dziś to sprawnie działająca grupa ludzi, która oddaje miastu i jego mieszkańcom nie tylko swoje umiejętności, wiedzę i praktykę ale także czas, energię i zaangażowanie. Wszystkim Ludziom Samorządu życzę powodzenia w realizacji naszych wspólnych przedsięwzięć.

## URZĄD MIASTA W OLSZTYNIE

plac Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn

Godziny  
obsługi  
mieszkańców

- ▶ **poniedziałek** w godzinach: **8:00-16:00**, a poniższe wydziały w godzinach: **8:00-18:00**
  - Biuro Obsługi Klienta • Wydział Komunikacji • Wydział Finansów – kasy
  - Biuro Rady Miasta • Urząd Stanu Cywilnego • Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów
- ▶ **wtorek, środa, czwartek, piątek** w godzinach: **7:30-15:30**

### E-URZĄD

E-Urząd to urząd dostępny drogą elektroniczną, w którym można załatwić sprawy niezależnie od pory dnia i miejsca pobytu. W e-Urzędzie obsługa interesantów odbywa się na bieżąco. Uzyskanie informacji, złożenie wniosku, załatwienie i monitorowanie sprawy odbywa się zdalnie, wygodnie, bezpiecznie i terminowo.

- **Elektroniczna Skrzynka Podawcza (ESP)** – umożliwia składanie w Urzędzie Miasta dokumentów w formie elektronicznej oraz pozwala na śledzenie stanu załatwianej sprawy. Warunkiem korzystania z tej usługi jest posiadanie elektronicznego podpisu.
- **Rezerwacja kolejki** – możliwość umówienia się przez Internet na konkretny dzień i dokładną godzinę w celu załatwienia sprawy w Urzędzie.
- **Wyszukiwanie Lokalu Wyborczego** – umożliwia osobom zameldowanym na pobyt stały w Olsztynie wyszukanie numeru i adresu obwodowej komisji wyborczej, do której mieszkaniec miasta powinien się udać, aby oddać swój głos w wyborach.
- **Wyszukiwanie Przedsiębiorców** – umożliwia wyszukiwanie informacji dotyczących przedsiębiorców zarejestrowanych w prowadzonej przez Urząd Miasta ewidencji działalności gospodarczej.

### Punkty informacyjne Biura Obsługi Klienta

Wychodząc naprzeciw mieszkańcom Olsztyna, Urząd Miasta prowadzi dwa punkty obsługi klienta, w których Interesanci mogą załatwić sprawy szybciej, łatwiej i przyjemniej.

- **Biuro Obsługi Klienta w Urzędzie Miasta Olsztyn (wejście od placu)**  
W biurze zlokalizowanych jest 9 stanowisk do obsługi Klienta, których zadaniem jest bezpośrednie przyjmowanie i wydawanie wniosków, pomoc w ich wypełnianiu oraz udzielanie informacji z zakresu działalności danej komórki organizacyjnej.
- **Punkt Informacyjny usytuowany jest w holu hipermarketu Real**  
W punkcie można uzyskać informacje w zakresie zadań realizowanych przez poszczególne wydziały Urzędu Miasta, można pobierać urzędowe druki i formularze oraz składać dokumenty kierowane do Urzędu. Prowadzona jest także dystrybucja miejskich materiałów promocyjnych oraz udzielane są informacje o organizowanych w mieście imprezach kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych.

### Platforma konsultacyjna

Urząd Miasta prowadzi forum Platformy Konsultacji Społecznych, które umożliwia prowadzenie przez użytkowników Internetu dyskusji, wymiany myśli, poglądów i opinii na temat realizowanych w gminie Olsztyn inwestycji i projektów miejskich. Forum dostępne jest pod adresem: [www.konsultacje.olsztyn.eu](http://www.konsultacje.olsztyn.eu).

### Olsztyńska Telewizja Internetowa

Na stronie [www.oti.olsztyn.eu](http://www.oti.olsztyn.eu) codziennie zamieszczane są kilkuminutowe filmy dotyczące funkcjonowania Urzędu Miasta oraz prezentujące wydarzenia kulturalne, sylwetki ciekawych ludzi, informacje sportowe, gospodarcze oraz krótkie doniesienia „z życia miasta”.

### Strona internetowa Urzędu Miasta Olsztyn

Internetowy portal miejski, dostępny pod adresem [www.olsztyn.eu](http://www.olsztyn.eu), obejmuje sześć obszarów tematycznych: O Olsztynie, Turystyka, Kultura, Gospodarka, Edukacja i Urząd Miasta, które skierowane są do mieszkańców miasta, turystów i przedsiębiorców. Codziennie na stronie Urzędu publikowane są informacje i zdjęcia dokumentujące wydarzenia miejskie oraz dotyczące pracy urzędu i jednostek podległych.

### Portale społecznościowe

Urząd Miasta Olsztyn można znaleźć także na popularnych portalach społecznościowych, które pozwalają w jednej chwili dotrzeć do wielu mieszkańców miasta.

Szukajcie nas:

- Facebook [www.facebook.com/miasto.olsztyn](http://www.facebook.com/miasto.olsztyn)
- Twitter [www.twitter.com/Miasto\\_Olsztyn](http://www.twitter.com/Miasto_Olsztyn)
- Nasza Klasa [www.nk.pl/olsztyn](http://www.nk.pl/olsztyn)
- kanał YouTube [www.youtube.com/wwwolsztyneu](http://www.youtube.com/wwwolsztyneu)



[www.olsztyn.eu](http://www.olsztyn.eu)